



## เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติเว็บไซต์กรมอนามัย ๔.๐

### ๑. วัตถุประสงค์

กรมอนามัยได้จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานให้บริการ เว็บไซต์ของผู้ให้บริการจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการจึงควรศึกษาเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้งานเว็บไซต์ และเงื่อนไขและข้อตกลงอื่นใดที่ กรมอนามัย ได้แจ้งให้ทราบบนเว็บไซต์โดยรายละเอียดก่อนการเข้าใช้บริการ ทั้งนี้ ในการใช้บริการให้ถือว่าผู้ให้บริการ ได้ตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการที่กำหนดไว้นี้ หากผู้บริการไม่ประสงค์ที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ขอความกรุณาท่านยุติการเข้าชมและใช้งานเว็บไซต์นี้ในทันที

### ๒. เงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้งานเว็บไซต์

๒.๑ ผู้ใช้บริการอาจได้รับ เข้าถึง สร้าง ส่ง หรือแสดงข้อมูล เช่น ไฟล์ข้อมูล ข้อความลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ดนตรี ไฟล์เสียง หรือเสียงอื่น ๆ ภาพถ่าย วิดีโอ หรือรูปภาพ อื่น ๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของการบริการ ซึ่งต่อไปนี้อาจเรียกว่า “เนื้อหา”

๒.๒ เนื้อหาที่นำเสนอต่อผู้บริการอาจได้รับการคุ้มครองโดยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเจ้าของเนื้อหานั้น ผู้บริการไม่มีสิทธิ์เปลี่ยนแปลง แก้ไข จำหน่าย จ่าย โอน หรือสร้างผลงาน ต่อเนื่องโดยอาศัยเนื้อหาดังกล่าว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่ผู้บริการจะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจากเจ้าของเนื้อหานั้น

๒.๓ ผู้บริการอาจพบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม หรือหยาบคาย อันก่อให้เกิดความไม่พอใจ ภายใต้ความเสี่ยงของตนเอง

๒.๔ กรมอนามัย ทรงไว้ซึ่งสิทธิในการคัดกรอง ตรวจสอบ ทำเครื่องหมาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข ปฏิเสธ หรือลบเนื้อหาใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมออกจากบริการ ซึ่งกรมอนามัย อาจจัดเตรียมเครื่องมือในการคัดกรองเนื้อหาอย่างชัดเจน โดยไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้อง

๒.๕ กรมอนามัย อาจหยุดให้บริการเป็นการชั่วคราวหรือถาวร หรือยกเลิกการให้บริการแก่ผู้บริการรายใดเป็นการเฉพาะ หากการให้บริการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อผู้บริการ อื่น ๆ หรือขัดแย้งต่อกฎหมาย โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า

๒.๖ การหยุดหรือการยกเลิกบริการตามข้อ ๒.๕ ผู้บริการจะไม่สามารถเข้าใช้บริการและเข้าถึงรายละเอียดบัญชีของผู้บริการ ไฟล์เอกสารใด ๆ หรือเนื้อหาอื่น ๆ ที่อยู่ในบัญชีของผู้บริการได้

๒.๗ ในกรณีที่ กรมอนามัย หยุดให้บริการเป็นการถาวร หรือยกเลิกบริการแก่ผู้บริการ กรมอนามัย มีสิทธิ์ในการลบข้อมูลต่าง ๆ ที่อยู่ในบัญชีของผู้บริการได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า

### ๓. สิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบ

๓.๑ ผู้ใช้บริการจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง เช่น ข้อมูลระบุตัวตน หรือรายละเอียดการติดต่อที่ถูกต้องเป็นจริง และเป็นปัจจุบันเสมอ แก่กรมอนามัย อันเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการลงทะเบียนใช้บริการ หรือการใช้บริการที่ต่อเนื่อง

๓.๒ ผู้ใช้บริการจะใช้บริการเว็บไซต์นี้ เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดของกรมอนามัย และไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักปฏิบัติที่ยอมรับโดยทั่วไป

๓.๓ ผู้ใช้บริการจะไม่เข้าใช้หรือพยายามเข้าใช้บริการหนึ่งบริการใดโดยวิธีอื่น รวมถึงการใช้วิธีการอัตโนมัติ (การใช้สคริปต์) นอกจากช่องทางที่กรมอนามัยจัดเตรียมไว้ให้ เว้นแต่ผู้บริการจะได้รับอนุญาตจากกรมอนามัย โดยชัดแจ้งให้ทำเช่นนั้นได้

๓.๔ ผู้ใช้บริการจะไม่ทำ หรือมีส่วนร่วมในการขัดขวาง หรือรบกวนบริการกรมอนามัย รวมทั้งเครื่องแม่ข่าย และเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการ

๓.๕ ผู้ใช้บริการจะไม่ทำสำเนา คัดลอก ทำซ้ำ ขยาย แลกเปลี่ยน หรือขายต่อบริการ เพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ เว้นแต่ผู้บริการจะได้รับอนุญาตจากกรมอนามัย โดยชัดแจ้งให้ทำเช่นนั้นได้

๓.๖ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ในการรักษาความลับของรหัสผ่านที่เชื่อมโยงกับบัญชีใด ๆ ที่ใช้ในการเข้าถึงบริการ

๓.๗ ผู้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อบุคคลใด ๆ รวมถึงกรมอนามัย ในความเสียหายอันเกิดจากการละเมิดข้อกำหนด

### ๔. การเชื่อมโยงกับเว็บไซต์อื่น ๆ

๔.๑ การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นเป็นเพียงการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้บริการเท่านั้น กรมอนามัย มิได้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีอำนาจควบคุม รับรอง ความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ ตลอดจนความรับผิดชอบ ในเนื้อหาข้อมูลของเว็บไซต์นั้น ๆ และกรมอนามัย ไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาใด ๆ ที่แสดงบนเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ของกรมอนามัย หรือต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ดังกล่าว เชื่อมโยงมายังเว็บไซต์กรมอนามัย

๔.๒ กรณีต้องการเชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ของกรมอนามัย ผู้ใช้งานสามารถเชื่อมโยงมายังหน้าแรกของเว็บไซต์กรมอนามัยได้ โดยแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ แต่หากต้องการเชื่อมโยงมาหน้าภายในของเว็บไซต์นี้ จะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากกรมอนามัยแล้วเท่านั้น และในการให้ความยินยอมดังกล่าว กรมอนามัย ขอสงวนสิทธิ์ที่จะกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ไว้ด้วยก็ได้ ในการที่เว็บไซต์อื่นที่มาเชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ของกรมอนามัย จะไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาใด ๆ ที่แสดงบนเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ของกรมอนามัย หรือต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้เว็บไซต์เหล่านั้น

### ๕. การปฏิเสธความรับผิดชอบ

๕.๑ กรมอนามัย จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ รวมถึงความเสียหาย สูญเสียและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ที่เป็นผลหรือสืบเนื่องจากการที่ผู้ใช้เข้าใช้เว็บไซต์นี้ หรือเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์นี้ หรือต่อความเสียหาย สูญเสีย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากความล้มเหลวในการใช้งาน ความผิดพลาด การละเว้น การหยุดชะงัก ข้อบกพร่อง ความไม่สมบูรณ์ คอมพิวเตอร์ไวรัส ถึงแม้ว่ากรมอนามัย จะได้รับแจ้งว่าอาจจะเกิดความเสียหาย สูญเสีย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวขึ้น นอกจากนี้กรมอนามัยไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้เว็บไซต์หรือบุคคล

จากการเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากบนเว็บไซต์หรือเนื้อหาใด ๆ ซึ่งรวมถึงการตัดสินใจหรือการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากความเชื่อถือในเนื้อหาของผู้ใช้เว็บไซต์หรือในความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะความเสียหายทางตรงหรือทางอ้อมรวมถึงความเสียหายอื่นที่อาจเกิดขึ้นได้ ผู้ให้บริการยอมรับและตระหนักดีว่า กรมอนามัย จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใด ๆ ของผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

## **๖. กรรมสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา**

๖.๑ กรมอนามัย หรือผู้ให้อนุญาตแก่กรมอนามัย เป็นผู้ที่มีสิทธิตามกฎหมายแต่เพียงผู้เดียวในกรรมสิทธิ์ผลประโยชน์ทั้งหมด รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่มีอยู่ในบริการ กรมอนามัย หรือผู้ให้อนุญาต แก่หน่วยงานเป็นผู้จัดทำขึ้นไม่ว่าสิทธิเหล่านั้นจะได้รับการจดทะเบียนไว้หรือไม่ก็ตาม

๖.๒ ผู้ให้บริการจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่กรมอนามัยกำหนดให้เป็นความลับ โดยไม่ได้รับความยินยอม เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากกรมอนามัย

๖.๓ ผู้ให้บริการจะต้องไม่ใช่ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายการบริการ ตราสัญลักษณ์ ชื่อโดเมนของกรมอนามัย โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรมอนามัย

## **๗. กฎหมายที่ใช้บังคับ**

๗.๑ การตีความและการบังคับตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายไทย



**กรมอนามัย**  
DEPARTMENT OF HEALTH

## มาตรการ “เว็บไซต์กรมอนามัย ๔.๐”

เพื่อให้กรมอนามัยมีแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ก้าวไปสู่จุดมุ่งหมายของการบูรณาการเชื่อมโยงหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ในการพัฒนาสื่อดิจิทัล ๔.๐ ยกระดับการเรียนรู้ส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อม จึงกำหนดมาตรการ “เว็บไซต์กรมอนามัย ๔.๐” โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน ๒.๐ (Government Website Standard Version ๒.๐) ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) กำหนดไว้

๒. เว็บไซต์หน่วยงานสังกัดกรมอนามัย ต้องรองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์สื่อสารในรูปแบบต่างๆ (Mobile Device & Web Responsive) ได้อย่างเหมาะสม

๓. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยบนเว็บไซต์หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ต้องจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File) ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐

๔. เว็บไซต์หลักของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัยต้องใช้ระบบเว็บไซต์กรมอนามัย ๔.๐ และติดตั้งระบบเว็บไซต์เป็นแหล่งสืบค้นการเรียนรู้ส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย ที่ห้องปฏิบัติการส่วนกลาง กรมอนามัย เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยบนเว็บไซต์

๕. การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ ต้องดำเนินการตามมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของกรมอนามัย

๖. กรมอนามัยสนับสนุนความรู้แก่บุคลากรหน่วยงานสังกัดกรมอนามัยให้มีความรู้ การใช้งาน และเข้าถึงสื่อดิจิทัลของกรมอนามัย นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน เพื่อขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย

๗. ให้ถือปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติเว็บไซต์กรมอนามัย ๔.๐ อย่างเคร่งครัด